

Política de Privacidade de Dados

O **Voicr** preocupa-se em manter relacionamentos transparentes com seus Usuários. Por este motivo, deixa disponível para acesso e consulta de todos sua Política de Privacidade. A presente Política de Privacidade deve ser lida e interpretada sempre junto com os Termos e Condições de Uso do **Voicr** e demais documentos que regulam o relacionamento entre o **Voicr** e o **Usuário**, pois são documentos complementares e indissociáveis que, conjuntamente, oferecem ao Usuário informações importantes sobre como o Usuário pode se relacionar com a Plataforma do **Voicr**. Leia com atenção todas as regras estabelecidas nesta Política e, caso não concorde com suas condições, não realize qualquer cadastro no **Voicr**.

O que é regulado?

É a partir desta Política de Privacidade que o **Voicr** informa como os dados do Usuário e os dados do **Voicr** podem ser utilizados enquanto o Usuário e o **Voicr** se relacionam. A Política de Privacidade é empregável mesmo após o término do relacionamento com seus Usuários, desde que seus dados sejam mantidos na Plataforma.

Ao se cadastrar, o Usuário fornece dados que viabilizam a oferta dos serviços de telefonia sobre IP executados por meio da Plataforma do **Voicr**.

Por que seus dados são solicitados?

Os dados dos Usuários são necessários para que o **Voicr** consiga individualizar o Usuário e consiga oferecer a ele uma experiência de conversação sobre IP protegida.

Os dados fornecidos pelo Usuário serão empregados de maneira ética, em cumprimento às leis aplicáveis, em especial às regras do Marco Civil da Internet. Todos serão mantidos em datacenters seguros, havendo transferência destes apenas por meio de criptografia.

Por atuar com Parceiras que podem oferecer outros serviços, o **Voicr** transfere os dados obtidos para Parceiras que necessitam dos dados fornecidos para que estas possam prestar os serviços adicional oferecido. As Parcerias estarão vinculadas a regras de privacidade iguais ou similares àquelas regras estabelecidas nesta Política.

Outros dados do Usuário poderão ser solicitados diretamente pela Parceira para a conclusão da oferta de eventual solução pretendida pelo Usuário. Neste caso, o Usuário deverá estar atento a todas as regras de privacidade apresentadas pela Parceira.

Dados da conta do Usuário

O **Voicr** fica autorizado a ordenar e gerir os dados coletados, ficando o uso de tais dados vinculados e destinados exclusivamente para as finalidades da Plataforma.

As informações apresentadas pelo Usuário devem ser verdadeiras e completas. O fornecimento, pelo Usuário, de dados falsos ou incompletos implicará na adoção das medidas cíveis e criminais cabíveis.

O **Voicr** não grava ou armazena qualquer conteúdo trafegado pelo Usuário enquanto o serviço é prestado.

Os dados fornecidos podem ser empregados para outras finalidades?

Todos os dados fornecidos são empregados com a exclusiva finalidade de assegurar a contratação das soluções oferecidas na Plataforma da forma mais segura e em condições vantajosas para o Usuário.

Os dados poderão ser apresentados para autoridades?

Sempre que uma autoridade competente para tanto determinar o envio de dados de Usuários do **Voicr**, tais dados serão apresentados na forma estabelecida pela lei. O **Voicr** destaca que não informará o Usuário sobre tal determinação pois tal prática poderá infringir ou dificultar a finalidade pretendida pela autoridade requisitante.

Outros dados

Além dos dados informados, para que a experiência do Usuário seja mais segura e personalizada, o **Voicr** poderá capturar dados sobre o dispositivo de acesso empregado pelo Usuário, tais como o Protocolo de Internet (IP) da rede, os códigos do equipamento, informações como data e hora dos acessos, além do emprego de arquivo (cookie) implantando no dispositivo do Usuário para acompanhar e armazenar informações de navegação como visitas a páginas e anúncios. Os cookies do **Voicr** não guardam ou transferem dados pessoais não fornecidas voluntariamente pelo Usuário e não vasculham ou coletam informações registradas no dispositivo do Usuário.

Caso o Usuário configure seu dispositivo com o intuito de restringir cookies, a Plataforma poderá não funcionar adequadamente neste dispositivo.

Atualização

O Usuário deverá manter seus dados sempre atualizados e verdadeiros, podendo acessar a Plataforma e alterar suas informações sempre que necessário para que estas reflitam informações reais e verdadeiras.

Os dados fornecidos nunca serão manipulados ou alterados pelo **Voicr** ou por terceiros.

Login de acesso e senha

O login de acesso e a senha criada pelo Usuário são pessoais, secretos e intransferíveis. Sempre que tais dados forem informados ou transferidos para terceiros o Usuário reconhece e assume todos os riscos de tal prática, não cabendo ao **Voicr** qualquer responsabilidade pelo armazenamento das informações de acesso, pelo Usuário, em qualquer ferramenta, virtual ou não.

O **Voicr** sempre recomenda a adoções de login de acesso e senhas fortes e que não possuam qualquer relação direta com o cotidiano do Usuário, tais como datas festivas, números de telefone e outros dados facilmente identificáveis por terceiros.

Relacionamento com o Usuário

O **Voicr** e suas Parceiras ficam autorizados a contatar o Usuário e comunicar-se com o Usuário por meio de contato telefônico, e-mail ou SMS.

O **Voicr** e suas Parceiras nunca enviam e-mails solicitando dados como login e senha ou apresentando links para acesso a outras páginas. Sempre que tiver dúvida, não tome qualquer medida e entre em contato com o **Voicr**.

Segurança do dispositivo

Para a proteção do Usuário e para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá possuir sempre programas de computador atualizados, dentre eles, programas específicos de detecção e prevenção a ataques de vírus e outras formas de ataque ao dispositivo do Usuário.

A violação da conta do Usuário decorrente do emprego de programas desatualizados ou pelo não emprego de programas antivírus isentará integralmente o **Voicr** e suas Parceiras por qualquer dano causado ao Usuário.

Links de acesso para sites de terceiros

A Plataforma poderá disponibilizar links para acesso a sites de terceiros. Sempre que acessar tais links, o Usuário deve estar ciente de que o **Voicr** se exime de qualquer responsabilidade pelo conteúdo, pelas políticas e demais regras de uso do site acessado.

Atualização desta Política

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada sempre que considerado necessário. Por isso, o Usuário sempre deverá verificar a última versão disponibilizada na Plataforma antes de acessar sua conta na Plataforma.

Dados do Voiicr e da Plataforma

Finalmente, o Usuário reconhece que todas as informações fornecidas pelo **Voiicr** são confidenciais e, por isso, devem ser mantidas em sigilo.

Local de disputas

Fica eleito o foro da Comarca São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, como competente para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas à presente Política de Privacidade.

Dúvidas?

Caso ainda tenha qualquer dúvida ou comentário, o Usuário sempre poderá contatar o **Voiicr** por meio do e-mail ola@voicr.com ou pelo nosso telefone 0800-025-2001 havendo inclusive disponibilidade de contato por meio de chat na Plataforma **Voiicr**.